

PRIVACY POLICY

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: settembre 2026

La presente informativa riguarda i trattamenti di dati personali connessi alla consultazione del sito www.studiodentisticodellapina.it e ai contatti che l'utente decide volontariamente di avviare utilizzando i recapiti pubblicati sul sito. Nella configurazione attuale il sito non contiene moduli di contatto, newsletter, aree riservate o servizi di acquisto online.

1. Titolare del trattamento

Dott.ssa Elena della Pina - Odontoiatra
Via Carriona, 63 - 54033 Carrara (MS)
P. IVA 01228410450
Iscrizione Albo Odontoiatri OMCeO Massa-Carrara n. 274
E-mail: info@studiodentisticodellapina.it
Telefono: +39 366 267 53 45

2. Tipologie di dati trattati

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e i servizi utilizzati per il funzionamento del sito possono acquisire, nel corso del normale esercizio, dati tecnici la cui trasmissione è implicita nell'uso di Internet, quali indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, data e ora della richiesta, pagina o risorsa richiesta, esito della richiesta e altri dati tecnici necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito.

Il sito è realizzato tramite la piattaforma Webador. La piattaforma può generare file di log tecnici; secondo la documentazione del fornitore, tali log possono contenere indirizzi IP e sono cancellati automaticamente dopo 30 giorni.

2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'utente può contattare lo Studio tramite telefono, e-mail e, se utilizzato, WhatsApp. In tal caso vengono trattati i dati comunicati dall'utente, quali nome, recapito, contenuto della richiesta e ogni altra informazione trasmessa spontaneamente.

2.3 Dati relativi alla salute

Il sito non è destinato alla raccolta di documentazione sanitaria. Per tutelare la riservatezza, si invita a non inviare attraverso i normali canali di contatto referti, radiografie, fotografie cliniche o altre informazioni sanitarie non necessarie, salvo espressa richiesta dello Studio e mediante modalità appropriate.

Se l'utente comunica spontaneamente dati relativi alla salute necessari per richiedere una prestazione sanitaria, tali dati saranno trattati esclusivamente nella misura necessaria alla gestione della richiesta e, ove pertinente, per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h), GDPR, da professionisti soggetti al segreto professionale. I trattamenti relativi al rapporto di cura sono disciplinati dalla specifica informativa resa ai pazienti dallo Studio.

3. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica	Dati
----------	----------------	------

Funzionamento e sicurezza del sito	Art. 6, par. 1, lett. f), GDPR: legittimo interesse del Titolare al corretto e sicuro funzionamento del sito.	Dati di navigazione e log tecnici.
Risposta a richieste di informazioni, ricontatto o appuntamento	Art. 6, par. 1, lett. b), GDPR: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; per rapporti già in essere, esecuzione del rapporto professionale.	Dati comunicati volontariamente.
Adempimenti di legge e tutela dei diritti	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR e, ove applicabile, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.	Dati necessari in relazione allo specifico obbligo o diritto.

Il sito non utilizza i dati raccolti per l'invio di newsletter o comunicazioni promozionali e non effettua, per conto dello Studio, processi decisionali automatizzati o profilazione.

4. Natura del conferimento

I dati tecnici necessari alla navigazione sono trattati nella misura indispensabile al funzionamento del sito. Il conferimento dei dati tramite telefono, e-mail o WhatsApp è facoltativo; la mancata comunicazione dei dati necessari può tuttavia impedire allo Studio di rispondere alla richiesta.

5. Modalità del trattamento e sicurezza

I dati personali sono trattati secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione, con strumenti informatici e, quando necessario, con modalità manuali. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate al rischio. Il sito utilizza una connessione HTTPS.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati, nei limiti delle rispettive funzioni, da:

- personale e collaboratori autorizzati dello Studio;
- Webador, quale fornitore della piattaforma, dell'hosting e dei servizi tecnici del sito;
- fornitori dei servizi di posta elettronica e di assistenza informatica;
- fornitori dei servizi di comunicazione scelti volontariamente dall'utente, come WhatsApp, secondo le rispettive informative;
- autorità o altri soggetti ai quali la comunicazione sia prevista dalla legge o necessaria per la tutela di un diritto.

I dati non sono diffusi. I fornitori esterni operano come autonomi titolari o, quando ricorrono i presupposti, come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori tecnologici possono effettuare trattamenti anche in Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo. Quando ciò avviene, il trasferimento è effettuato nel rispetto del Capo V del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza, di clausole contrattuali standard o di altro meccanismo previsto dalla normativa applicabile.

8. Periodi di conservazione

- I log tecnici gestiti da Webador che possono contenere indirizzi IP sono, secondo la documentazione del fornitore, cancellati automaticamente dopo 30 giorni.
- Le richieste ricevute tramite e-mail, telefono o WhatsApp che non danno luogo a un rapporto professionale sono conservate per il tempo necessario a gestire la richiesta e, di regola, non oltre 12 mesi dalla sua chiusura, salvo obblighi di legge o necessità di tutela di un diritto.
- Se dalla richiesta nasce o è già in essere un rapporto sanitario, i dati pertinenti al rapporto di cura sono conservati secondo la normativa applicabile e secondo la specifica informativa privacy resa ai pazienti.

9. Cookie e strumenti di misurazione

Il sito utilizza gli strumenti tecnici e statistici forniti dalla piattaforma Webador. Per informazioni sulle categorie di cookie, sulle finalità e sulle condizioni di utilizzo si rinvia alla Cookie Policy pubblicata sul sito.

10. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dagli artt. 15-22 GDPR, l'interessato può chiedere l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità e può opporsi al trattamento. Qualora un trattamento si fondi sul consenso, l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a: info@studiodentisticodellapina.it

11. Reclamo al Garante

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ferma restando la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria.

12. Collegamenti a servizi esterni

Il sito può contenere collegamenti a siti, social network o applicazioni di terzi. La presente informativa non disciplina i trattamenti effettuati da tali soggetti dopo che l'utente accede ai relativi servizi; per tali trattamenti si rinvia alle rispettive informative.

13. Aggiornamenti

La presente Privacy Policy può essere aggiornata in caso di modifiche normative, organizzative o tecniche. La versione vigente è quella pubblicata sul sito con indicazione della data dell'ultimo aggiornamento.

Importante: questa informativa riguarda il sito web e i contatti avviati attraverso i recapiti pubblicati. Non sostituisce l'informativa privacy resa ai pazienti per i trattamenti effettuati nell'ambito delle prestazioni odontoiatriche.